

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:

De niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk opdracht geeft aan Opdrachtnemer tot:

- het adviseren over een aan Opdrachtgever geleverd dan wel te leveren financieel product c.q. financiële dienst en/of
- het bemiddelen bij het tot stand brengen van een door een derde (financiële instelling) aan Opdrachtgever te leveren financieel product en/of financiële dienst.

Opdrachtnemer:

Van den Berg Verzekeringen, gevestigd te Hierden, ingeschreven bij de AFM, die de opdracht van Opdrachtgever aanvaardt en uitvoert.

Financiële instelling:

De aanbieder die het financieel product en/of de financiële dienst aan de Opdrachtgever levert en/of zal gaan leveren.

Opdracht tot dienstverlening:

De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen dienstverlening conform de van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden.

Dienstverlening:

Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verricht in het kader van de tussen partijen gesloten Opdracht tot dienstverlening.

ARTIKEL 2 - TOEPASBAARHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht tot dienstverlening strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Opdrachtgever, alsmede alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:404 BW stemt Opdrachtgever ermee in dat de overeengekomen werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zo nodig door derden in opdracht van Opdrachtnemer worden verricht.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING EN OPSCHORTING OF BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Opdracht tot dienstverlening (digitaal) voor akkoord getekend terug heeft ontvangen, hetzij op het moment waarop Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer stilzwijgend heeft aanvaard. Het staat ieder van partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

3.2 De Overeenkomst gaat in op de datum van totstandkoming zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

3.3 De werkzaamheden worden in de Opdracht tot dienstverlening nader omschreven.

3.4 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen in het geval de andere partij:

- a. onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven;
- b. heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
- c. één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht tot dienstverlening en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt;
- d. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
- e. surseance van betaling heeft aangevraagd of surseance van betaling is verleend;

3.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van het dossier aan derden. Mocht de overdracht extra kosten met zich meebrengen, dan zullen deze bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4 - INFORMATIEVERSTREKKING

4.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Dienstverlening indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie die Opdrachtnemer naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht tot dienstverlening nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen, heeft verstrekt. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer wordt verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

4.2 Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de dienstverlening van belang is of kan zijn.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Indien de uitvoering van de Dienstverlening wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

4.5 De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de Opdracht tot dienstverlening, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING

5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zo veel mogelijk in acht.

5.2 Opdrachtnemer zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-(aanneem)overeenkomst.

- 5.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 5.5 Cliënt kan geen rechten ontlene aan berekeningen die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies.
- 5.6 Door Opdrachtnemer verstrekte adviezen zijn momentopnames en daardoor aan wijziging onderhevig.

ARTIKEL 6 - GEHEIMHOUDING

- 6.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 De geheimhouding zoals bedoeld in artikel 6.1 geldt niet voor partijen die betrokken zijn in het proces, zoals de desbetreffende geldverstrekker, verzekeraar, makelaar en notaris.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie, die Opdrachtgever aan hem ter beschikking heeft gesteld, voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen te gebruiken. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 6.4 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.5 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 7 - VERGOEDING

- 7.1 Voor de Dienstverlening is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, zoals aan Opdrachtgever nader bekend is en/of zal worden gemaakt. Het is mogelijk dat Opdrachtgever besluit om een Opdracht tot dienstverlening tussentijds op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bepalingen die zijn vastgelegd in de Opdracht tot dienstverlening.

ARTIKEL 8 - BETALING

- 8.1 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling via de notaris die door Opdrachtgever is aangewezen en/of door overmaking op de aangegeven bankrekening.
- 8.2 Betaling door Opdrachtgever dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden.
- 8.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is hij in verzuim en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een ingebrekestelling toezenden en in de gelegenheid stellen om alsnog binnen veertien dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
- 8.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de niet of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5 Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor niet behaalde resultaten c.q. voor acties en/of besluiten van derden, zoals aanbieders van financiële producten en/of financiële diensten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht tot dienstverlening.

9.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever die is veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Dienstverlening, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gedekt, inclusief een te dragen eigen risico.

9.3 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Dienstverlening voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht tot dienstverlening mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

- a. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het geval is van handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- b. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
- c. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Opdrachtgever aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan de Opdrachtgever, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
- d. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Opdrachtgever afgesloten hypothecair product;
- e. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Opdrachtnemer, ook indien deze door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld;
- f. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g. Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is;
- h. Bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte- of gevolgschade;
- i. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.

9.4 De in het artikel 9.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

9.5 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

9.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

ARTIKEL 10 - VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 11 - OVERMACHT

11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Opdrachtnemer door leveranciers.

11.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

11.5 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht tot dienstverlening.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN

12.1 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient Opdrachtgever binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt te melden aan Opdrachtnemer, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens het indienen van een klacht zoals in lid 1 bedoeld, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

12.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer een terecht uitgebrachte klacht heeft, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze de desbetreffende werkzaamheden kosteloos te verbeteren of opnieuw te verrichten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tot dienstverlening tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

12.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft geklaagd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook met betrekking tot hetgeen waarover hij een klacht heeft ingediend.

12.5 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Opdrachtgever dienen telefonisch en/of schriftelijk bij Opdrachtnemer gemeld te worden. De Opdrachtgever zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.

ARTIKEL 13 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Opdracht tot dienstverlening op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.

14.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard kunnen worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Den Haag dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALING

15.1 De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 april 2018.